

# Aandachtspunten bij de uitvoering van een pakketreis

## 1. Aansprakelijkheid

- Als organisator ben je aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn inbegrepen

## 2. Non-conformiteit

- Bij non-conformiteit moet de reiziger de organisator hiervan tijdig op de hoogte brengen
- De organisator verhelpt de non-conformiteit tenzij dit onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt
- Indien je als organisator de non-conformiteit niet verhelpt binnen een voor de reiziger aanvaardbare termijn mag deze reiziger zelf op zoek naar een oplossing en hiervoor een terugbetaling verzoeken
- Indien een aanzienlijk deel van de overeenkomst (de terugkeer naar plaats van vertrek inbegrepen) niet kan worden verricht zoals overeengekomen, biedt de organisator andere gelijkwaardige (of hogere kwaliteit) van arrangementen aan. Indien ze lager zijn in kwaliteit dan de voorziene overeenkomst, komt je als organisator tussen via een prijsvermindering.
- Als non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en deze worden niet binnen een redelijke termijn door de organisator verholpen kan de reiziger opzeggen zonder gevolgen en kan er een prijsvermindering of schadevergoeding verzocht worden. Indien vervoer daar deel van uitmaakt zorg je als organisator voor repatriëring.
- Indien door gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden terugkeer niet mogelijk is moet je als organisator voorzien in accommodatie voor max. 3 nachten.

## 3. Contactname

- De reiziger moet onmiddellijk en rechtstreeks contact kunnen hebben met de doorverkoper (indien van toepassing) en die geeft alles zonder vertraging door aan de organisator.

## 4. Verplichting tot bijstand

- Zonder onnodige vertraging biedt de organisator passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeer, in het bijzonder door:
  - o Nuttige info over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand
  - o Reiziger helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en vinden van andere reisarrangementen

## Aandachtspunten bij de uitvoering van een pakketreis

- Indien moeilijkheden het gevolg zijn van kwaad opzet of nalatigheid van de reiziger kan je als organisatie een vergoeding vragen voor geleverde bijstand vragen.
5. Aansprakelijk voor boekingsfouten
- Als professioneel ben je aansprakelijk voor elke fout die door technische fouten in het boekingssysteem aan jou te wijten zijn.
  - Als professioneel ben je niet aansprakelijk voor boekingsfouten die aan de reiziger te wijten zijn of door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden veroorzaakt.