

Inhoud pakketreisovereenkomst

Staat alles in het contract? Check hier:

De pakketreisovereenkomst bevat alle relevante info in verband met de reis die je reeds op voorhand hebt doorgegeven. Daarnaast bevat de overeenkomst ook nog volgende info

- **Bijzondere wensen** van de reiziger waarop de organisator is ingegaan;
- Het feit dat de organisator:
 - i. **aansprakelijk** is voor de goede uitvoering van alle onder de overeenkomst vallende reisdiensten
 - ii. **verplicht** is **bijstand** te bieden wanneer de reiziger in moeilijkheden verkeert
- **de naam en de contactgegevens**, met inbegrip van het geografische adres, van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie en
- **de gegevens van de lokale vertegenwoordiger** van de organisator welke de reiziger in staat stelt snel contact op te nemen met de organisator en efficiënt met hem te communiceren met het oog op een verzoek om bijstand wanneer de reiziger in moeilijkheden verkeert of om zijn beklag te doen over elke tijdens de uitvoering van de pakketreis geconstateerde non-conformiteit;
- een mededeling dat de **reiziger verplicht** is elke tijdens de uitvoering van de pakketreis geconstateerde non-conformiteit te melden;
- indien **minderjarigen** die niet door een ouder of een andere gemachtigde persoon vergezeld worden, reizen op basis van een pakketreisovereenkomst waarin accommodatie is begrepen, informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met de minderjarige of met de persoon die op de verblijfplaats van de minderjarige voor de minderjarige verantwoordelijk is;
- informatie over beschikbare interne procedures voor **klachtenafhandeling**
- informatie over het **recht van de reiziger** om zijn overeenkomst aan een andere reiziger **over te dragen**.